



*Registrato il 21 MAGG. 2002*

*Reg. 3 Fog. 116 N. 203/AG*

## POLITECNICO DI MILANO

### IL RETTORE

VISTO lo Statuto del Politecnico di Milano;

VISTO il D.M. 3.11.1999, n. 509;

VISTO il Regolamento Didattico di Ateneo vigente;

VISTO il D.R. n. 231/AG dell'8.10.2001 con il quale è stato emanato il Regolamento dei Master universitari del Politecnico di Milano;

ACQUISITO il parere favorevole espresso dal Senato accademico nella seduta del 18.3.2002 in merito all'istituzione ed attivazione del Master universitario di 1° livello in "La gestione di edifici e patrimoni immobiliari: Facility e Property Management";

### DECRETA

È attivato per l'anno 2002/2003 il Master universitario di 1° livello in "La gestione di edifici e patrimoni immobiliari: Facility e Property Management".

#### ART. 1

##### **Caratteristiche del Master**

Presso la I Facoltà di Architettura è attivato il Master universitario di 1° livello in "La gestione di edifici e patrimoni immobiliari: Facility e Property Management".

La sede amministrativa del Master universitario è presso il Dipartimento "Building Environment Sciences And Technology" (BEST) -Politecnico di Milano – Via Durando, 38/a - 20158 Milano.

Il Direttore del Master universitario è il prof. Oliviero Tronconi.

La Commissione del corso di Master universitario è composta dai professori del Politecnico di Milano: Jessica Astolfi, Corrado Baldi, Andrea Ciaramella, Fabrizio Schiaffonati, Antonio Scoccimarro e Oliviero Tronconi.

#### ART. 2

##### **Obiettivo formativo e sbocchi occupazionali**

Dai primi anni "80, il mondo delle imprese italiane ha dovuto orientarsi verso soluzioni organizzative sempre più flessibili per assorbire i costi fissi del ciclo produttivo e commerciale ed essere in grado di affrontare efficacemente un mercato sempre più discontinuo.

In quegli stessi anni, alcuni studiosi hanno delineato nuove e più adeguate ipotesi organizzative e strategiche per permettere all'impresa di fronteggiare la sempre maggiore competitività del mercato.

Negli anni "90, in cui sempre più si accentua la terziarizzazione della struttura economica, il processo di adeguamento organizzativo delle imprese ha investito pesantemente le funzioni aziendali, nell'obiettivo di trasformare i concetti fondamentali del fare management nella prospettiva di incrementare le performance e l'efficacia aziendale.

L'accento si sposta sulle capacità delle risorse, sul loro grado di preparazione culturale, elementi questi fondamentali per promuovere soluzioni elastiche e un modello organizzativo collaborativo fondato sulla professionalità, sul decentramento e articolazione delle responsabilità.

La reingegnerizzazione dei processi, l'integrazione delle attività-funzioni, il ruolo dei sistemi informativi fondati su architetture di rete e date-base relazionali che rendono agevole a tutti i membri dell'organizzazione l'accesso ai dati aziendali, sono alcuni dei cardini delle nuove evoluzioni organizzative e strategiche delle imprese degli anni "90.

In questo scenario, sinteticamente e schematicamente tracciato, si colloca la rivisitazione, che ormai tutte le organizzazioni hanno avviato, sul proprio patrimonio immobiliare e soprattutto sui criteri con cui questo patrimonio viene utilizzato, gestito, valorizzato e messo a reddito.

La complessità delle tematiche relative all'ambito della gestione dei servizi di edifici e patrimoni immobiliari può essere sintetizzata nei seguenti punti:

La progettazione, pianificazione e il controllo dei servizi

La gestione dei servizi: competenze di base per il Facility Management

Building Management: l'evoluzione dei modelli operativi e degli strumenti tecnici

I sistemi informativi per la gestione dei servizi

La contrattualistica

Gli appalti di servizi

La manutenzione e riqualificazione edilizia e impiantistica

Auditing di edifici e patrimoni immobiliari

Strumenti di benchmarking per la competitività nell'ambito dei servizi.

### **ART. 3**

#### **Contenuti e organizzazione didattica**

Le attività didattiche iniziano il 16.10.2002 e terminano l'11.5.2003. La struttura didattica del Master universitario in " La gestione di edifici e patrimoni immobiliari: Facility e Property Management" è organizzata su 900 ore annuali che portano al conseguimento di 60 crediti formativi, ed è articolata come segue:

Ore teoria (in aula) = 300 – crediti: 30

Ore esercitazioni pratiche (in aula) = 100 – crediti: 8

Ore tirocinio = 500 – crediti: 22.

### **Art. 4**

#### **Requisiti di ammissione**

Il Master universitario in " La gestione di edifici e patrimoni immobiliari: Facility e Property Management" è riservato ai laureati e ai diplomati in Ingegneria, Architettura, Economia e commercio, Giurisprudenza e Disegno industriale e a discipline affini.

La partecipazione è subordinata ad una selezione tra i candidati che hanno presentato domanda entro i termini stabiliti. Gli elementi che portano a definire la graduatoria di ammissione sono:

- 1) valutazione dei curricula;
- 2) superamento di test di abilità generali;
- 3) superamento di test di abilità specifici;
- 4) colloqui individuali.

Il numero massimo di iscrivibili è pari a 20 unità.

### **ART. 5**

#### **Adempimenti formali**

Possono partecipare al Master universitario cittadini italiani e stranieri.

La data di espletamento della prova di ammissione è fissata al 9 ottobre 2002. Il termine entro il quale gli allievi ammissibili dovranno perfezionare la domanda di iscrizione al Master universitario è stabilita per il 7 ottobre 2002.

Le domande di ammissione dovranno essere indirizzate a: prof. Oliviero Tronconi – Dipartimento "Building Environment Sciences And Technology" (BEST) -Politecnico di Milano – Via Durando, 38/a - 20158 Milano – tel. 02/23995896 – Fax 02/23995897 – e-mail: [qualitec@polimi.it](mailto:qualitec@polimi.it) .

### **Cittadini italiani e stranieri (laureati/diplomati universitari e residenti in Italia)**

- Domanda di ammissione al Master in carta libera contenente la dichiarazione sostitutiva della certificazione relativa al diploma di laurea o di diploma universitario, con indicazione delle votazioni riportate nei singoli esami di profitto e dei dati di identità personale (nome, cognome, data e luogo di nascita, nazionalità e residenza), e la seguente dichiarazione “Autorizzo il Politecnico di Milano al trattamento dei miei dati personali ai sensi della Legge 31.12.1996, n. 675”.
- Breve curriculum in cui si riporta:
  - a) il titolo della tesi di laurea o di diploma universitario con il nominativo del relatore;
  - b) i titoli delle eventuali pubblicazioni scientifiche, con indicazione del nominativo degli eventuali coautori;
  - c) le esperienze professionali e lavorative del candidato.

Qualora il candidato invii la domanda per via elettronica o per via fax, dovrà esibire gli originali dei documenti richiesti all'atto del colloquio di ammissione.

Le copie della tesi di laurea e delle eventuali pubblicazioni scientifiche saranno presentate dal candidato, nel giorno fissato per l'esame di ammissione, direttamente alla Commissione di corso di Master.

### **Cittadini stranieri (laureati/diplomati universitari e residenti all'estero)**

- Domanda di ammissione al Master in carta libera
- Certificato di identità personale contenente tutte le generalità (nome, cognome, data e luogo di nascita, nazionalità e residenza) rilasciato dalla Rappresentanza italiana all'estero di competenza
- Curriculum.

Qualora il candidato invii la domanda per via elettronica o per via fax, dovrà esibire gli originali dei documenti richiesti all'atto del colloquio di ammissione.

**La documentazione degli stranieri extracomunitari laureati all'estero dovrà pervenire alla Sede del corso di Master universitario Dipartimento "Building Environment Sciences And Technology" (BEST) -Politecnico di Milano – Via Durando, 38/a - 20158 Milano, esclusivamente tramite vie diplomatiche (Ambasciate e Consolati italiani).**

**I candidati dovranno presentarsi per l'esame di ammissione il giorno mercoledì 9 ottobre 2002 presso la Sede del corso, Dipartimento "Building Environment Sciences And Technology" (BEST) - Politecnico di Milano – Via Durando, 38/a - 20158 Milano.**

In base ai risultati del colloquio e alla valutazione del curriculum e dei titoli presentati dai candidati, sarà redatta una graduatoria d'ammissione consultabile presso la segreteria del Master.

Gli allievi ammessi al Master dovranno provvedere entro i termini stabiliti dalla Commissione di corso di Master e resi noti tempestivamente alla presentazione, presso la Sede del corso, a presentare domanda di immatricolazione al Master universitario in carta legale da EURO 10,33 contenente:

- a) dichiarazione sostitutiva di certificazione relativa al diploma di laurea o al diploma universitario con indicazione delle votazioni riportate nei singoli esami di profitto e dei dati di identità personale, (nome, cognome, data e luogo di nascita, nazionalità e residenza),
- b) tre fotografie formato tessera,
- c) fotocopia del permesso di soggiorno per motivi di studio (per i cittadini stranieri extracomunitari).

I candidati che, superato l'esame, non ottemperino a quanto sopra entro i termini prescritti sono considerati rinunciatari.

Gli allievi, per ottenere l'ammissione all'esame finale del Master universitario, debbono presentare – entro 30 giorni prima della data dell'esame – apposita istanza su carta legale da EURO 10,33.

## **ART. 6**

### **Titolo e riconoscimenti**

Gli allievi sono tenuti all'obbligo di frequenza ai corsi del Master universitario. Il controllo della presenza è effettuato tramite il registro-firme. Assenze superiori al 15% della durata complessiva del corso, comportano l'allontanamento dal corso di Master.

Il Master universitario prevede meccanismi di verifica di apprendimento attraverso test da effettuarsi durante il periodo didattico.

L'esame finale consiste nella discussione di un elaborato sviluppato durante lo stage.

Al termine viene rilasciato il titolo di Master universitario di 1° livello in “La gestione di edifici e patrimoni immobiliari: Facility e Property Management”.

**ART. 7**  
**Tasse e contributi**

Il costo complessivo del Master universitario è pari a € 5.100 (comprensivo di € 600 per tasse Politecnico e Regione).

➤ **Per chiarimenti e informazioni, rivolgersi a:**

**Segreteria amministrativa:**

prof. Oliviero Tronconi – Dipartimento "Building Environment Sciences And Technology" (BEST) -Politecnico di Milano – Via Durando, 38/a - 20158 Milano – tel. 02/23995896 – Fax 02/23995897 – e-mail: [qualitec@polimi.it](mailto:qualitec@polimi.it)

Milano, 21 maggio 2002

IL RETTORE  
(prof. Adriano De Maio)  
F.to prof. Adriano De Maio