

ERP e CMMS:

differenze e affinità nell'implementazione in azienda

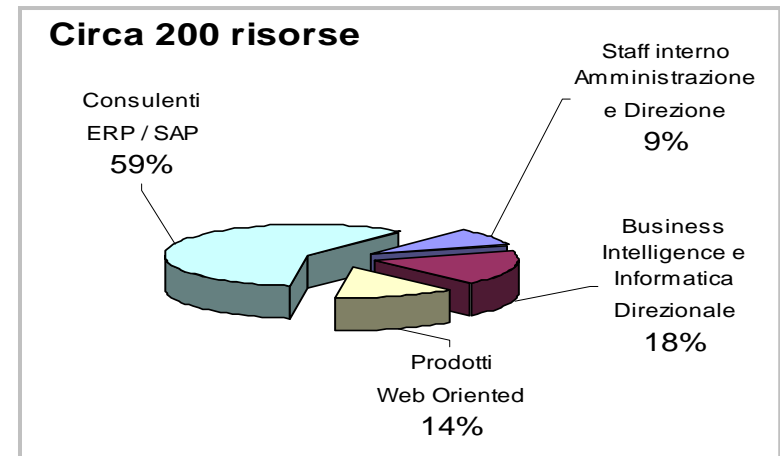
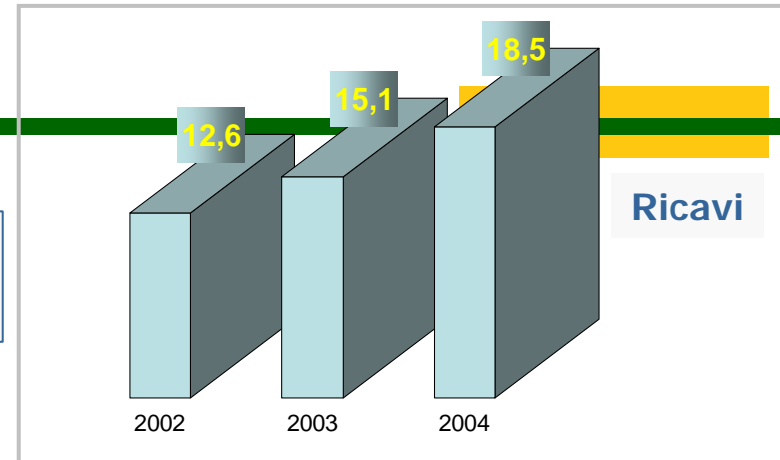
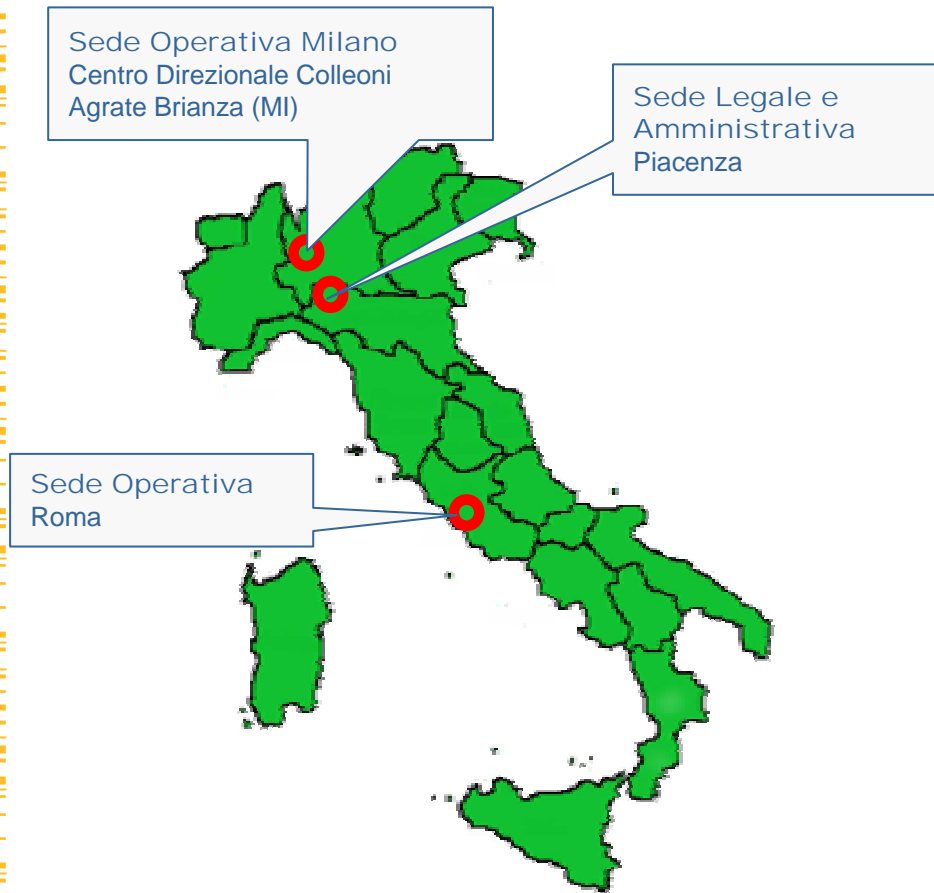


Ernesto Marconi



16 Marzo 2005
Roma, CASC – Banca d'Italia

La società



La società

Competenze

- E.R.P. (SAP, Oracle Applications);
- Business Intelligence (Business Objects);
- Data Warehouse (Oracle OWB, OFA, OSA, SAP BW, Ascential);
- C.R.M. analitico e operativo (BO Application Foundation, Siebel);
- D.B. (Oracle, SQL Server, Oracle Express, DB2);
- INTERNET (Java, Perl, Html, ASP);
- PC, Server, Sistemi Dipartimentali, Mainframe, AS400;
- Workflow e Gestione documentale (Lotus Notes, Hummingbird);
- Formazione su SAP, Oracle, DWH, Web solutions;
- Change Management (metodologia ed implementazione).

Prodotti e servizi

- Consulenza Aziendale/Direzionale (es. BPR);
- Verticali di Business Intelligence (solution Box);
- Consulenze SAP;
- Prodotti B2B / B2C;
- Prodotti CRM;
- Outsourcing Business Objects, SAP, Oracle;
- Siti Internet, Portali aziendali, MarketPlaces.

Partnership



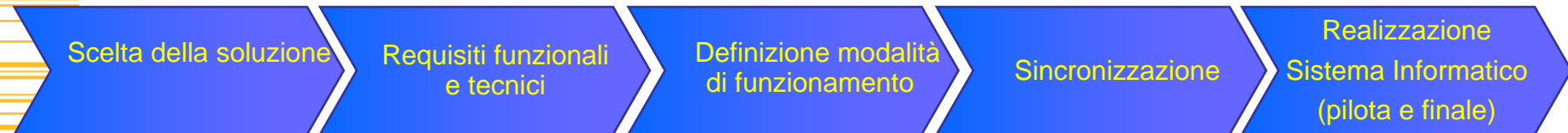
CMMS: Benefici attesi

- Incremento della produttività;
- Maggiore disponibilità e affidabilità degli equipment;
- Miglior controllo e della gestione delle scorte ricambi, con diminuzione degli immobilizzi e dei rischi di obsolescenza;
- Riduzione dei costi di gestione e di manutenzione;
- Supporto all'introduzione di politiche avanzate di gestione della manutenzione (TPM, RCM, ecc.);
- Supporto all'introduzione e alla gestione di strategie di outsourcing della manutenzione.

ERP: Benefici attesi

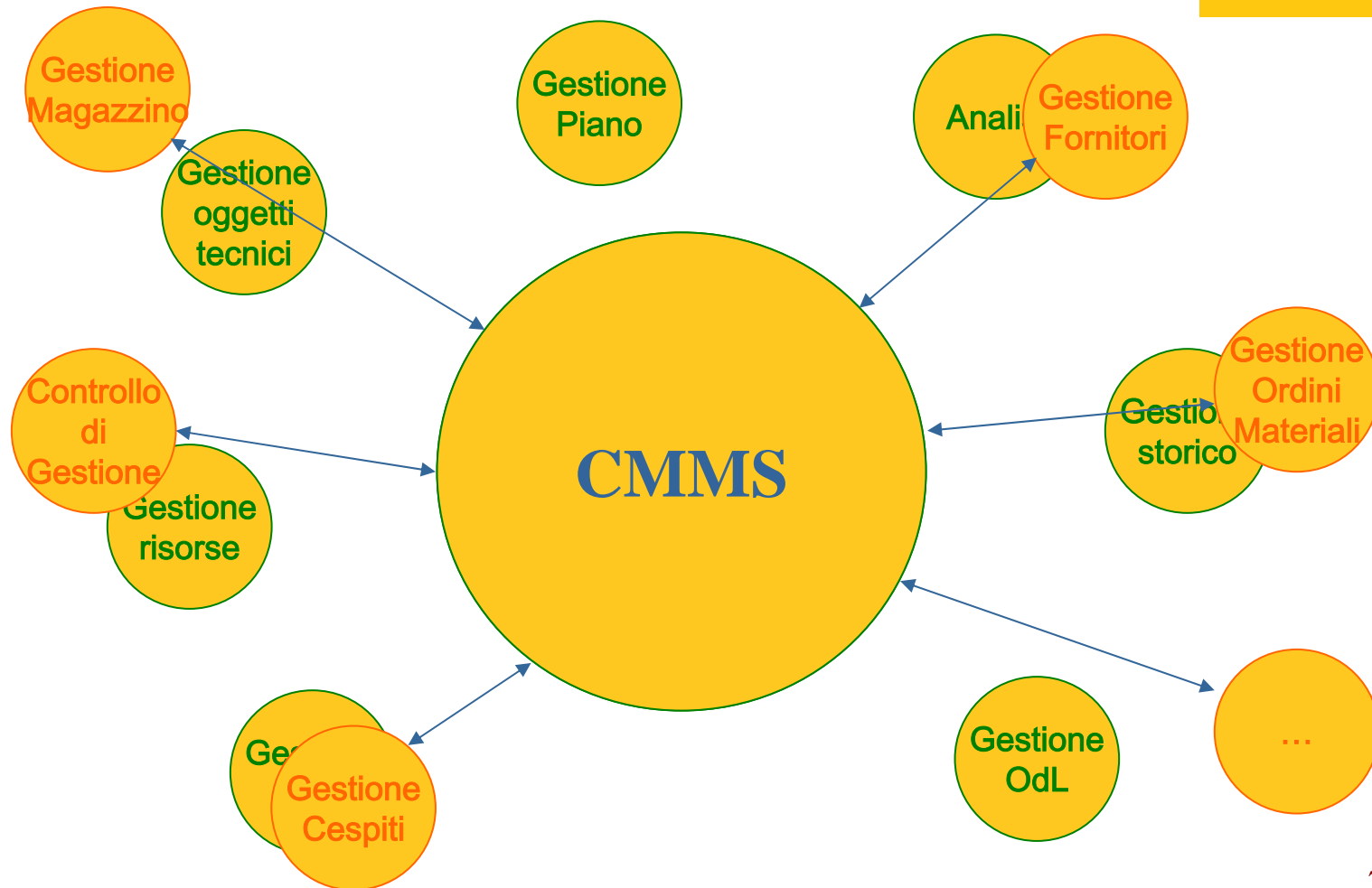
- Supportare la formazione di un ambiente di business flessibile;
- Semplificare i processi e ridurre gli sprechi;
- Ridurre le attività a basso o nullo valore aggiunto
- Adottare i migliori modelli di business;
- Migliorare la capacità di risposta verso le funzioni interne e l'utente esterno;
- Ridurre le spese generali amministrative;
- Permettere al personale di concentrarsi maggiormente sull'analisi del presente e del futuro piuttosto che nella quadratura e nella documentazione del passato;
- Fornire delle soluzioni integrate a carenze dei sistemi attuali;
- Permettere la condivisione delle informazioni e facilitarne l'accesso;
- Migliorare la gestione di funzioni complesse.

CMMS: Metodologia di implementazione



- Definizione del piano di realizzazione
- Realizzazione
- Collaudo
- Avviamento
- Assistenza

CMMS: L'approccio



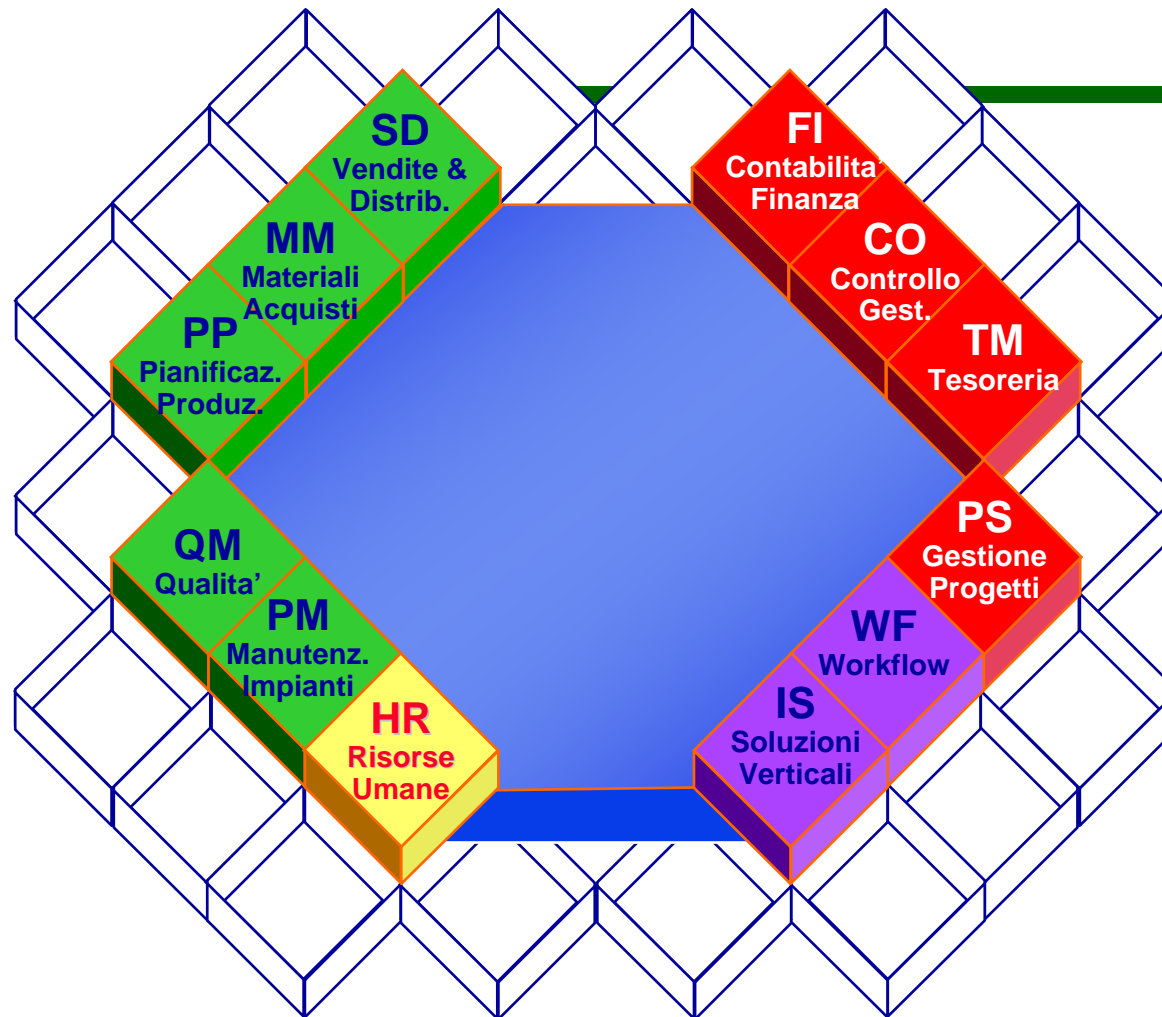
ERP: Metodologia di implementazione



- Riunione di inizio lavori
- Organizzazione di Progetto
- Procedure e Standards
- Piano di Progetto
- Ambiente di Implementazione
- Scopi ed Obiettivi di Progetto
- Strategia di Implementazione
- Preparazione ambiente tecnico
- Corsi di 'overview'

- Disegno dell'ambiente tecnico
- Struttura organizzativa aziendale
- Business Blueprint
- Piani di Progetto
- Steering Committee

ERP: L'approccio



ERP: L'approccio






CMMS

vs

ERP



- 
- Approccio mirato
 - Organizzare i processi / automatizzare le procedure manutentive;
 - Interfacce
 - “dedicato” ma “aziendale”
 - Dati “proprietary”

- Approccio generale
- Ridefinire gli scenari di business
- Integrazione
- “aziendale” ma “dedicato”
- DB unico

Conclusioni

- Idee chiare
- Obiettivi definiti
- Sponsorship forte
- Compatibilità con altri sistemi aziendali
- Consapevolezza del ruolo della manutenzione
- Competenze (“le persone giuste”)



Grazie per l'attenzione

16 Marzo 2005
Roma, CASC – Banca d'Italia

Ernesto Marconi