

Strumenti di videocomunicazione per il controllo dei processi, per la Manutenzione e per la formazione

Convegno A.I.MAN. 16 marzo 2005

CASC - Banca d'Italia, Roma

a cura di: *Edoardo Callegari*

L'epoca contemporanea è caratterizzata **potenzialmente** da enormi flussi di dati ed informazioni, fruibili da innumerevoli piattaforme.



I dati e le informazioni sono spesso ridondanti, ma altrettanto spesso di difficile impiego e caratterizzati da una bassa reperibilità poiché destrutturati.

Il Sistema Manutenzione è un tipico esempio dello scenario delineato

Diventa essenziale individuare criteri, metodologie e dunque strumenti, grazie ai quali poter rendere più efficace ed al tempo stesso efficiente l'uso dei dati generati da un sistema complesso.

La selezione e la fruibilità delle informazioni devono essere ottimizzate in modo coerente con gli obiettivi gestionali.

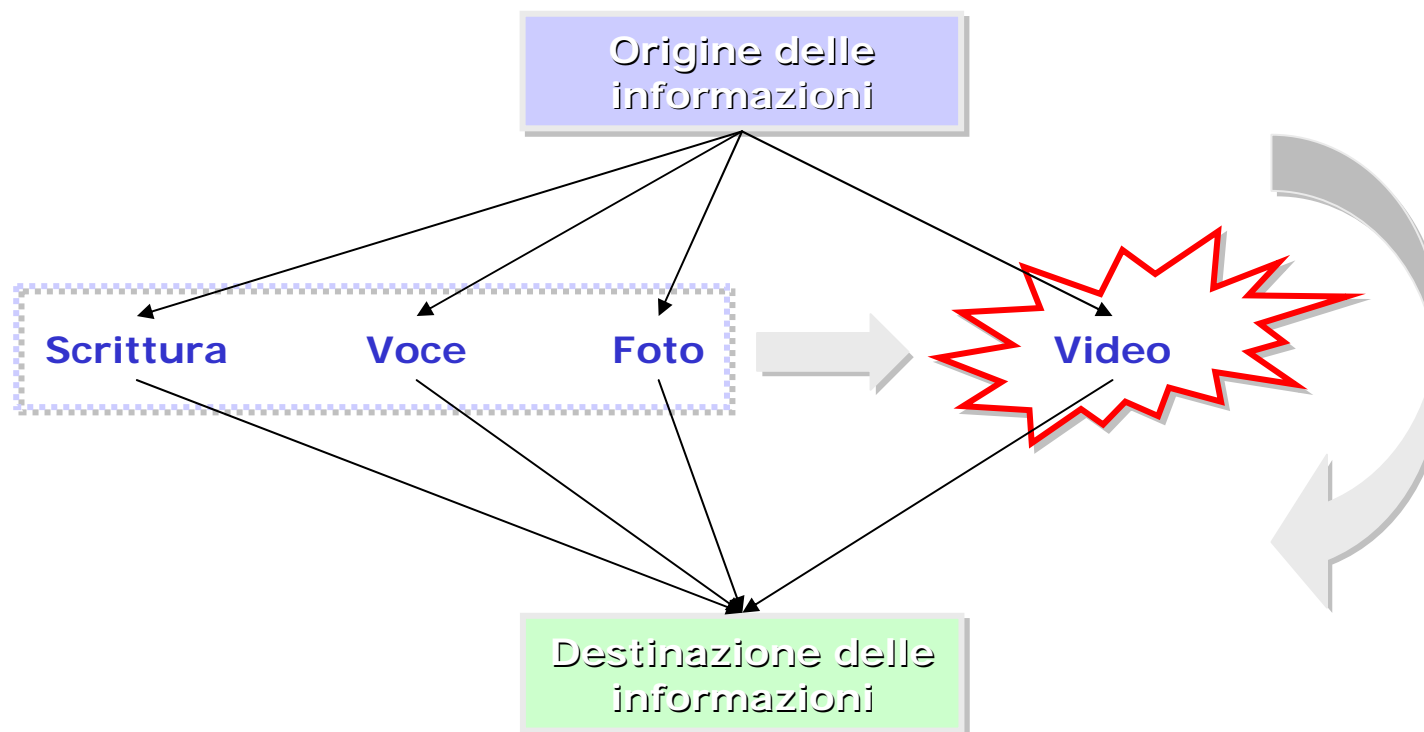
IL **SUCCESSO** DI UN TALE PROCESSO DI OTTIMIZZAZIONE
PASSA NECESSARIAMENTE ATTRAVERSO UNA **ATTIVITA'** DI
SEMPLIFICAZIONE



**Risparmiare e migliorare l'utilizzo del tempo
definendo standard operativi di riferimento**

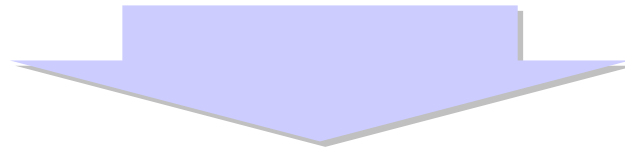
Sviluppare sulla base dei criteri definiti, una informazione mirata e dedicata a:

- *Industria ed imprese*: settore produttivo, automazione dei processi, formazione delle risorse
- *Pubblica Amministrazione*: servizi erogati ai cittadini (comprese le Public Utilities)
- *Sistemi di controllo ambientale*: monitoraggio delle prestazioni ambientali
- ...
- *Manutenzione e gestione del ciclo di vita degli asset*



La videocomunicazione si inserisce a 360° nell'impresa, nel pubblico e nel privato, diventando una componente strategica grazie alla quale poter raggiungere un numero sempre maggiore di persone in tempi contenuti e con investimenti mirati.

La tecnologia oggi offre la possibilità, attraverso l'uso di **sistemi video dedicati**, di fruire di servizi sempre più efficienti con conseguente possibilità di risparmio di risorse (tempo-costi).



Anche la Manutenzione può "adattare" questa tecnologia alle proprie esigenze specifiche, in modo da cogliere benefici misurabili

Fra le motivazioni che possono giustificare l'adozione dei sistemi di videocomunicazione come supporto alla gestione dei processi industriali ed in particolare di quelli manutentivi vi sono:

- la rapidità informativa associata alla comunicazione video, può consentire di realizzare interventi manutentivi più efficaci e veloci
- la bidirezionalità dei flussi fra centrale di acquisizione video e sito operativo, oltre a migliorare il presidio degli asset, soprattutto quando questi sono diffusi sul territorio (utilities), consente di tracciare gli interventi svolti
- il supporto informativo alle risorse operative, consentito dall'impiego di una infrastruttura di videocomunicazione, consente di ridurre la formazione del personale, poiché questa viene in parte effettuata *on-demand*

In generale dunque per ogni Azienda è possibile effettuare una valutazione del rapporto fra i risparmi economici derivanti dall'adozione di una soluzione di videocomunicazione e gli investimenti iniziali necessari per la dotazione.

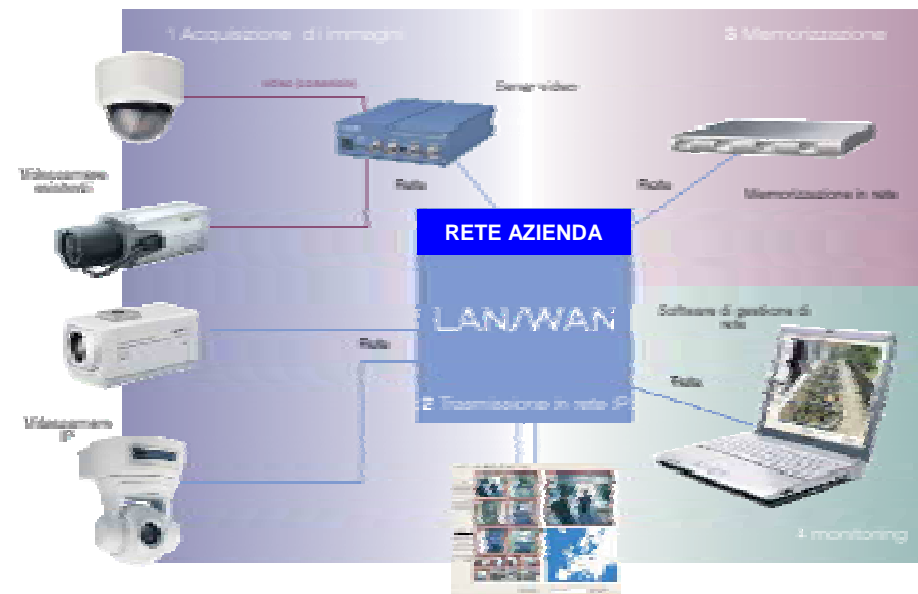
Sistemi di video conferenza in ambito industriale

Questi dispositivi possono essere integrati con quasi tutti i tipi di rete di comunicazione ed è completamente compatibile con i sistemi e le apparecchiature di videoconferenza eventualmente già presenti. È possibile partire da una configurazione di base e aggiungere altre funzioni in un momento successivo: al mutare delle esigenze, muta anche la funzionalità del sistema di videoconferenze.



Sistemi di sicurezza e videosorveglianza delle aree a maggiore rischio

Cresce di giorno in giorno l'importanza del monitoraggio IP (Internet Protocol), che effettua una sorveglianza degli asset più strategici e degli addetti alla sicurezza nella sorveglianza notturna. Le telecamere per il controllo remoto sorvegliano anche le entrate, le uscite e le aree confinate. Telecamere piccole e discrete possono essere collocate ovunque sia necessario: tutte le immagini sono visibili tramite un normale PC.



Sistemi di controllo remoto e formazione *on-line e real-time*

La tecnologia audiovisiva permette di ottimizzare le risorse e i profitti di una Azienda migliorando nel contempo la capacità dei tecnici di “curare” gli impianti ovunque essi si trovino. Grazie alle soluzioni di telemanutenzione gli ingegneri di manutenzione possono dare consigli ai propri operativi senza lasciare l’ufficio; vedere uno schematico o assistere ad un intervento senza spostarsi soprattutto laddove gli interventi sono molto distribuiti sul territorio.

