

La terziarizzazione della manutenzione MTZ 320

Target: Direttori di stabilimento, responsabili di manutenzione, produzione, servizi tecnici, amministrazione e ufficio acquisti.

Obiettivi

- Analizzare le modalità tecniche ed operative della terziarizzazione delle attività di manutenzione, con particolare riferimento ai contratti di Global Service.
- Mettere a disposizione dei responsabili della manutenzione strumenti giuridici operativi per ottenere contratti di terziarizzazione della manutenzione corrispondenti alle proprie necessità, per gestire ritardi o difetti, per tutelare l'azienda e tutelare sé stessi in caso di problemi.

Al seminario parteciperà anche un avvocato specializzato nei contratti per servizi di manutenzione

Contenuti:

1. L'impatto dei nuovi scenari organizzativi nella manutenzione
 - La gestione per processi
 - L'esternalizzazione delle attività non "core competencies"
2. Il re-engineering della manutenzione
 - Ingegneria di manutenzione
 - Delega della manutenzione al processo
 - Terziarizzazione della manutenzione
3. La responsabilità dell'ingegneria di manutenzione
 - Pianificazione, controllo e miglioramento del processo di manutenzione
4. Il contratto di "Global Service" di manutenzione (basato sui risultati)
 - Le fasi di sviluppo del "Global Service" di manutenzione
 - Fattibilità strategica
 - Fattibilità tecnica ed organizzativa
 - Fattibilità economica
 - Come agevolare il rapporto "Global Service" di manutenzione
 - Che cosa è e come si conclude un contratto
 - Vantaggi e svantaggi nella scelta tra Service e Global Service sotto il profilo legale
5. Gestire i terzisti
 - La tutela del Know-How; la tutela della privacy
 - La sicurezza nella terziarizzazione della manutenzione
 - Come gestire i rapporti con le ditte terze
 - Le cautele al momento della conclusione degli accordi
 - Mettersi al riparo al momento delle consegne (collaudi, dichiarazioni)
 - Come gestire le contestazioni
 - La gestione dei manutentori esterni
 - I collaudi, le dichiarazioni e le riserve
 - L'eccezione di inadempimento
6. I Contratti
 - Le cautele contrattuali: cauzioni, penali, garanzie
 - Patologia: come prevenirla e come gestirla
 - Interpretare e stendere contratti di servizio

Sperimenterete

Discussione di Case history

Esercitazione sulla stesura ed interpretazione di contratti con terzisti

Altri seminari Consigliati

Il sistema integrato di Produzione e manutenzione MTZ 100