



Laboratorio per l'Innovazione della Manutenzione e della Gestione dei Patrimoni Urbani e Immobiliari

L'Associazione Terotec - Laboratorio per l'Innovazione della Manutenzione e della Gestione dei Patrimoni Urbani e Immobiliari (www.terotec.it) è stata fondata nel maggio 2002.

Terotec è un "laboratorio tecnologico-scientifico" di riferimento nazionale che ha per scopo istituzionale la promozione, lo sviluppo e la diffusione della cultura e dell'innovazione nel campo della manutenzione e della gestione dei patrimoni urbani e immobiliari.

Le attività istituzionali di Terotec hanno come destinatari tutti i soggetti pubblici e privati che operano e/o hanno interesse nel campo della manutenzione e della gestione dei patrimoni urbani e immobiliari e si sviluppano attraverso progetti finalizzati nei settori della ricerca applicata e dell'innovazione tecnologica, della sperimentazione organizzativo-gestionale, della formazione manageriale, della normazione tecnico-procedurale e dell'informazione specialistica.

Tra i più recenti progetti realizzati da Terotec: la norma UNI 11136 "Global Service per la manutenzione dei patrimoni immobiliari" (coordinamento gruppo nazionale di lavoro); il "Lessico del Facility Management" e le "Linee guida Global Service" (studi pubblicati da Il Sole 24 Ore); "Censiform", il primo censimento nazionale dell'offerta formativa nel settore della gestione e della manutenzione immobiliare e urbana. A Terotec è affidato il coordinamento del gruppo nazionale di lavoro UNI per la normativa tecnica europea sul Facility Management (CEN TC 348).

I soci promotori (fondatori) di Terotec sono: ANCE Associazione Nazionale Costruttori Edili*, Condotte Immobiliare spa, Coopservice scooppa*, DeltaDator spa, FISE Federazione Imprese di Servizi*, Groma srl*, Harpaceas Insight srl*, Ingest Facility spa, Insula spa*, La Fiorita srl, Manitalidea spa*, Manutencoop srl*, Pirelli & C. RE Facility Management spa*, STI spa.



www.terotec.it



Università' di Napoli Federico II
Facoltà di Architettura - DICATA
Corso di Laurea Magistrale
"Manutenzione e Gestione Edilizia e Urbana"

Nell'ambito dell'offerta formativa della Facoltà di Architettura dell'Università di Napoli Federico II, la laurea magistrale in "Manutenzione e Gestione Edilizia e Urbana" (MGEU) è la prima laurea magistrale attivata in Italia nell'area del Facility Management.

Istituito nel 2005, il Corso di Laurea MGEU ha come obiettivo formativo la preparazione specialistica di figure professionali in grado di interpretare, definire e governare i complessi processi di manutenzione e gestione applicati ai patrimoni immobiliari e urbani, al fine di garantire idonei livelli di qualità edilizia e urbana durante l'intero ciclo di vita utile dei beni.

L'esperienza formativa proposta ha come presupposto didattico l'integrazione tra discipline tecnico-edilizie ed economico-finanziarie e si articola fondamentalmente in cinque aree tematiche:

- metodi e strumenti per la conoscenza dei sistemi edilizi e urbani in relazione al rapporto tra requisiti e prestazioni e in termini di efficienza costruttiva ed impiantistica;
- metodi e strumenti per l'analisi e la valutazione del patrimonio edilizio e urbano in riferimento all'obsolescenza funzionale, ambientale, tecnologica ed economica;
- progettazione dei servizi di Facility Management correlati alle attività manutentive e gestionali immobiliari e urbane;
- metodi e strumenti specialistici dedicati alle decisioni nei processi di manutenzione e gestione edilizia e urbana ("problem setting");
- metodi e strumenti di carattere tecnico-esecutivo, con particolare riferimento agli aspetti manutentivo-gestionali degli edifici e dei componenti del sistema urbano ("problem solving").

Il Corso di Laurea MGEU si sviluppa in un biennio (successivo alla laurea di base triennale) e contempla il contributo didattico di un team multidisciplinare di qualificati docenti provenienti dal mondo dell'università e della ricerca scientifica, della committenza pubblica e privata e delle imprese operanti nel mercato.

www.edilizia.unina.it/laureamagistrale

1° FORUM del MEZZOGIORNO sul FACILITY MANAGEMENT

COMITATO PROMOTORE

Regione Campania



Provincia di Napoli



Comune di Napoli



ACEN

ACEN Associazione Costruttori Edili di Napoli

ANCE

ANCE Associazione Nazionale Costruttori Edili



ANPCI Associazione Nazionale Piccoli Comuni d'Italia



FISE ASSIOMA Associazione Servizi Integrati a Organizzazione Manageriale Avanzata



Lega delle Autonomie Locali



Unione Industriali di Napoli

COORDINAMENTO SCIENTIFICO



Laboratorio per l'Innovazione della Manutenzione e della Gestione dei Patrimoni Urbani e Immobiliari



Università' di Napoli Federico II
Facoltà di Architettura - DICATA
Corso di Laurea Magistrale
"Manutenzione e Gestione Edilizia e Urbana"



IFORUM FIERA SERVIZI



Laboratorio per l'Innovazione della Manutenzione e della Gestione dei Patrimoni Urbani e Immobiliari



Università di Napoli Federico II
Facoltà di Architettura - DICATA
Corso di Laurea Magistrale
"Manutenzione e Gestione Edilizia e Urbana"

1° FORUM del MEZZOGIORNO sul FACILITY MANAGEMENT

I SERVIZI INTEGRATI PER LA GESTIONE E LA MANUTENZIONE DEGLI EDIFICI, DELLE CITTÀ E DEL TERRITORIO
Un nuovo mercato per lo sviluppo del Mezzogiorno

14 dicembre 2005
ore 9.30 - 18.00

Aula Magna "Partenope"
Centro Congressi Ateneo Federico II
Via Partenope, 36
Napoli

“Gestione integrata dei servizi e dei processi rivolti agli edifici, agli spazi e alle persone, non rientranti nel ‘core business’ di un’organizzazione, ma necessari per il suo funzionamento”, questa la più recente definizione di **Facility Management (FM)** espressa dalla normativa tecnica europea.

Il FM (nato in Gran Bretagna e nel Nord Europa nei primi anni '70) ha intrapreso nell'ultimo decennio un **processo di penetrazione e sviluppo anche in Italia**, concentrando il proprio ambito di applicazione soprattutto nella **gestione “integrata” dei servizi di supporto per i patrimoni immobiliari e urbani**.

Il mercato collegato a questa articolata filiera di servizi (manutenzione edilizia, manutenzione impiantistica, gestione sistemi tecnologici, energy management, space management, pulizie ed igiene ambientale, gestione infrastrutture, gestione call center, gestione servizi informatici e di telecomunicazione, ecc.), grazie soprattutto all'abbinamento strategico alla formula innovativa del **Global Service**, **mostra un'imponente quanto repentina progressione**.

La **domanda di servizi di FM** nel solo ambito pubblico viene oggi quantificata in **oltre 33 miliardi di euro/anno**, a fronte di un **effettivo mercato** che, avendo già oggi raggiunto la soglia dei **6 miliardi di euro**, tenderà largamente a triplicarsi entro il prossimo quinquennio, raggiungendo **oltre 18 miliardi di euro** (dati: CRESME). In questo scenario, **il Forum intende per la prima volta esplorare ed analizzare le realtà, le potenzialità e le opportunità di sviluppo del nuovo mercato del FM nel Mezzogiorno del nostro paese**, presentando le esperienze, i contributi, i progetti e le testimonianze dei **diversi soggetti che operano direttamente nel Mezzogiorno** (enti committenti pubblici, imprese della filiera di servizi, strutture universitarie, centri di ricerca), specie nell'**ambito della gestione e della manutenzione degli edifici, delle città e del territorio**.

• **9.30**
Registrazione

• **10.00**

PRESENTAZIONE DEL FORUM

On. Antonio Bassolino
Presidente Regione Campania

On. Riccardo Di Palma
Presidente Provincia di Napoli

On. Rosa Russo Iervolino
Sindaco Comune di Napoli

Prof. Guido Trombetti
Rettore Università di Napoli Federico II

Prof. Benedetto Gravagnuolo
Preside Facoltà di Architettura - Università di Napoli Federico II

• **10.40**
IL MERCATO DEI SERVIZI DI FACILITY MANAGEMENT

Prof. Arch. Silvano Curcio
Docente Università di Napoli Federico II, Direttore Terotec
I servizi di Facility Management: una nuova filiera di mercato per la gestione e la manutenzione degli edifici, delle città e del territorio

• **11.00**
Coffee break

• **11.20**
1a Sessione

EDIFICI, CITTÀ, TERRITORIO: PROGETTI, ESPERIENZE, ESIGENZE DI FACILITY MANAGEMENT DELLA COMMITTENZA

Coordina:

Dott. Paolo Novi
Presidente Terotec

Interventi:

Dott. Angela Cortese
Assessore Edilizia e Pianificazione Scolastica - Provincia di Napoli
La gestione dei patrimoni immobiliari scolastici

Ing. Pietro Fuda
Presidente Provincia di Reggio Calabria

Ing. Pietro Lazzarotto
Dirigente Settore OO.PP. - Provincia di Reggio Calabria
Il Global Service per la manutenzione e la gestione delle reti stradali

Ing. Carlo De Vito
Responsabile Nazionale Progetti Aree Stazioni - RFI spa
I programmi e i servizi di manutenzione e riqualificazione per le aree ferroviarie urbane del Mezzogiorno

Dott. Roberto Russo
Amministratore Delegato LegAutonomie Servizi - Associazione delle Autonomie Locali

Il “consorzio” di enti locali per la gestione dei servizi di Facility Management del territorio

• **13.00**
Pranzo

• **14.00**
2a Sessione

GLI OPERATORI DEI SERVIZI DI FACILITY MANAGEMENT: LA FILIERA DELLE IMPRESE DEL MEZZOGIORNO

Coordina:

Prof. Arch. Gabriella Caterina
Docente Università di Napoli Federico II, Presidente C.L.M. “Manutenzione e Gestione Edilizia e Urbana”

Interventi:

Ing. Antonio Maggio
Responsabile Area Manutenzione ASUB spa - Napoli
Un modello di società in house

Dott. Domenico Ventura
Amministratore Delegato ASV Multiservizi spa - Bitonto
Un modello di società multiservizi

Ing. Antonio Spampinato
Amministratore Delegato CO.GE.MA. srl - Catania
Un modello di impresa di costruzioni

Ing. Riccardo Erbi
Direttore Tecnico La Fiorita scarl - Bari
Un modello di società cooperativa

• **15.20**
Coffee break

• **15.40**
3a Sessione

FORMAZIONE, PROFESSIONE, INFORMAZIONE: L'INNOVAZIONE PER IL FACILITY MANAGEMENT

Coordina:

Prof. Arch. Silvano Curcio
Docente Università di Napoli Federico II, Direttore Terotec

Interventi:

Prof. Arch. Gabriella Caterina
Docente Università di Napoli Federico II, Presidente C.L.M. “Manutenzione e Gestione Edilizia e Urbana”
“Manutenzione e Gestione Edilizia e Urbana”: il primo Corso di Laurea Magistrale in Italia nell'area del Facility Management

Arch. Antonella Raimondo
Amministratrice Delegata EXITone spa - Gruppo STI
Una nuova professione per il Facility Management: il “tutor” degli immobili

Arch. Manuele Balducci
Responsabile Progetto CenTer - Terotec

Arch. J. Stefano Bondesan
Coordinatore Banca Dati CenTer - Terotec

CenTer: il primo centro di documentazione europea on web sul Facility Management

• **16.40**
Tavola rotonda

LO SVILUPPO DEL MERCATO DEI SERVIZI INTEGRATI DI FACILITY MANAGEMENT NEL MEZZOGIORNO: LE OPPORTUNITÀ PER I COMMITTENTI E PER LE IMPRESE

Coordina:

Prof. Arch. Luigi Fusco Girard
Docente Università di Napoli Federico II

Interventi:

Arch. Toni D'Andrea
Amministratore Delegato Afidamp Servizi spa

Dott. Giovanni Gorla
Presidente FISE ASSIOMA - Associazione Servizi Integrati a Organizzazione Manageriale Avanzata

Dott. Giovanni Lettieri
Presidente Unione Industriali di Napoli

Ing. Ambrogio Prezioso
Presidente ACEN - Associazione Costruttori Edili di Napoli

Dott. Roberto Russo
Amministratore Delegato LegAutonomie Servizi - Associazione delle Autonomie Locali

• **17.30**
Anteprima

Coordina:

Prof. Arch. Gabriella Caterina
Docente Università di Napoli Federico II, Presidente C.L.M. “Manutenzione e Gestione Edilizia e Urbana”

Inaugurazione anno accademico Corso di Laurea Magistrale in “Manutenzione e Gestione Edilizia e Urbana”
Facoltà di Architettura - Università di Napoli Federico II

Presentazione del libro “Per una cultura manutentiva. Percorsi didattici ed esperienze applicative di recupero edilizio e urbano”
a cura di G. Caterina - Edizioni Liguori

Presentazione del libro “Global Service. Linee guida per l'esternalizzazione dei servizi di Facility Management per i patrimoni immobiliari e urbani”
a cura di S. Curcio/Terotec - Edizioni Il Sole 24 Ore

Cocktail di gala

Comitato Scientifico del Forum

Arch. Virginia Bernardini
Coordinatrice Terotec

Prof. Arch. Gabriella Caterina
Docente Università di Napoli Federico II, Presidente C.L.M. “Manutenzione e Gestione Edilizia e Urbana”

Prof. Arch. Silvano Curcio
Docente Università di Napoli Federico II, Direttore Terotec

Prof. Arch. Paola De Joanna
Docente Università di Napoli Federico II

Prof. Arch. Luigi Fusco Girard
Docente Università di Napoli Federico II

Dott. Paolo Novi
Presidente Terotec